



Clínica
Medicauca
¡Trabajando juntos por la vida!

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2018

Orlando Palma Villamizar

Director General

Clínica Medicauca

¡Trabajando juntos por la vida!

Contenido

1. Palabras del director.....	3
2. Prestación de servicios.....	4
Programas de Protección Específica y Detección Temprana.....	4
3. Gestión financiera	5
3.1. Gestión de Cartera	5
3.2. Facturación e Ingresos	6
3.3. Contabilidad.....	6
3.4. Cuentas por pagar.....	7
3.5. Inversiones.....	8
4. Relacionamiento con Stake Holders	9
5. Proyecciones para el 2018	9

1. Palabras del director

El año 2018 trajo consigo un aire de esperanza pero a su vez de incertidumbre para la Clínica Medicauca. Por una parte, del lado de la esperanza, se lograron una serie de cambios y resultados positivos a nivel interno que mejoraron el panorama general de la IPS. Por mencionar, la Clínica es reconocida a nivel regional por la buena calidad en la prestación de sus servicios de salud, especialmente en términos de oportunidad, continuidad, acceso, seguridad y trato humanizado al usuario. Además, se han logrado avances en los ingresos, la contratación con aseguradores, en el recaudo y flujo de caja, en la depuración y disminución de pasivos de largo, mediano y corto plazo con respecto a años anteriores, a nivel de procesos y de proyecciones en el mediano plazo. Sin embargo, a nivel sectorial cada día se evidencian nuevos retos, desafíos y problemáticas que atentan contra la sostenibilidad y equilibrio de cualquier prestador del sistema, lo que obligará a este tipo de actores a realizar una gestión de “cirujano”, muy precisa, pertinente y enfocada a la manutención de la vida de las organizaciones.

A la Clínica Medicauca le espera un año lleno de desafíos y retos por alcanzar. A nivel interno, esperamos consolidar los procesos existentes e implementar nuevos que contribuyan al crecimiento de la organización y de los clientes internos, lo que se reflejará en una buena atención a nuestros usuarios. Además, las metas de crecimiento proyectadas deberán alcanzarse, lo que le proporcionará a nuestra compañía una mejor posición en el mercado local y regional. Así mismo, deberán gestionarse las variables externas que pudieran afectar el desarrollo de la IPS, especialmente en el ámbito financiero, pues de este depende en gran medida el funcionamiento de cualquier tipo de organización.

Agradezco a todos nuestros colaboradores, clientes, proveedores, acreedores y a nuestra población en general por su constante e incansable apoyo, y les deseamos un año lleno de éxitos y bendiciones para todos.

2. Prestación de servicios

Pacientes atendidos en el 2018



Programas de Protección Específica y Detección Temprana

En este año se realizó un avance importante en el grupo de servicios de Protección Específica y Detección Temprana. Por una parte, en materia de control prenatal, atención de partos y atención del recién nacido, luego de la creación del cargo de Coordinación de PYP, se logró una importante formalización en la atención de los usuarios, canalizando la atención de los mismos única y directamente con el médico del programa, mejorando el seguimiento de cada uno de ellos. Además, con la implementación y fortalecimiento de los cursos de preparación para el parto y las rutas de maternidad segura, se lograron pasos importantes como la caracterización

de las maternas desde el momento del ingreso, garantizando una atención pertinente de acuerdo con su condición y el nivel de complejidad requerido para ello. Así mismo, actividades como la toma de muestra de citologías y antígenos prostáticos se incrementaron significativamente en comparación con el año anterior, en cifras superiores al 20%. Aunque se sigue evidenciando dificultades con programas como Crecimiento y Desarrollo, alteraciones en el joven y el adulto mayor debido a la ausencia de contratación para la atención de la población focalizada en estos rangos etarios.

3. Gestión financiera

3.1. Gestión de Cartera

El año 2018 en términos de gestión de cartera para la Clínica Medicauca fue un año favorable, en términos de recaudo de la misma. Sin embargo, situaciones externas como el caso de la crisis financiera que se vive en el sector, especialmente en el caso de algunos aseguradores con los que la IPS ha tenido algún tipo de relación comercial, han ido incrementando las edades de la cartera en tiempos considerablemente importantes, ubicándolas por encima de los 360 días.

Para ser más específicos, en el año 2018 debió iniciarse con procesos de cobro jurídico contra las entidades Coomeva EPS quien luego de su salida de al menos 223 municipios a través de la resolución 2149 de 2017, paralizó la continuidad de los giros a la Clínica, y a la IPS Fundación Médico Preventiva encargada del aseguramiento y prestación de servicios para los usuarios del magisterio en la región de Antioquia y Chocó, la cual suspendió de igual manera los pagos luego de la pérdida de la licitación para la atención de dichos usuarios. Estos procesos se encuentran actualmente radicados en juzgados de la ciudad de Bogotá.

Para el año 2018 se presentó un incremento en el recaudo del 31% con respecto al año anterior, producto de la formalización del área de cartera, la implementación de cobros persuasivos formales, la apertura de canales de comunicación directa con las

áreas financieras de las entidades aseguradoras, al celebración de acuerdos de pagos, conciliaciones periódicas y demás acciones enfocadas en la mejora del flujo de caja de la IPS. Por otra parte, es necesario mencionar que entidades como Saludcoop EPS en liquidación y Cafesalud, luego de que entrara en liquidación el primero, y se formalizara la venta en el segundo, procedieron con la generación de glosas injustificadas de las cuentas radicadas ante dichas entidades, razón por la cual en el año inmediatamente entrante se iniciarán procesos de cobro jurídico en contra de dichas entidades.

3.2. Facturación e Ingresos

El comportamiento de la facturación de la Clínica ha sido notable en el año 2018. Luego de que se procediera con la eliminación de la tercerización del servicio y se implementaran los procesos y procedimientos en el mes de octubre de 2017, se han evidenciado cambios importantes en los ingresos de la IPS. Solo por mencionar, aunque la cifra de crecimiento oficial en términos de ingreso entre el año 2017 y 2018 fue de un 1,1%, la realidad es mucho más esperanzadora, puesto que en el año 2017 se debió facturar una serie de atenciones de vigencias anteriores las cuales no habían sido facturadas en su debido momento, lo que incrementó el valor en al menos 200 millones de pesos. Por esta razón, se estima que el incremento efectivo en los ingresos de la IPS se situó por encima del 8,5% en el año 2018.

3.3. Contabilidad

El área de contabilidad de la IPS en el año 2018 jugó un papel fundamental para la IPS. A pesar de que se realizaron una serie de reestructuraciones entre finales del año 2017 e inicios de 2018 a nivel de proceso, procedimientos y talento humano, debe destacarse que la depuración de la información en este año nos acerca a una realidad financiera que en años anteriores era cuestionable. Específicamente hablando, se logró depurar la información del pasivo de obligaciones laborales de

corto y largo plazo, las deudas con proveedores y los diversos acreedores, así como la información de cuentas por cobrar con cada uno de los clientes de la compañía.

Cabe resaltar que uno de los principales retos ha sido la articulación y adopción del sistema de información de la IPS con el talento humano de la clínica, luego de que se realizará una actualización del software entre los meses de julio y agosto de 2018. Desde ese punto, se inicia un proceso de adaptación para el talento humano, desarrollando a su vez una serie de capacitaciones en conjunto con el proveedor de la herramienta, orientada al asentamiento de unas bases de conocimiento no solo para el uso, sino la auditoría y análisis de la información resultante del día a día. Se estima que para el año 2019 la herramienta sea optimizada y el personal del departamento se encuentre familiarizado en un 100% con el uso, auditoría y análisis de los datos.

3.4. Cuentas por pagar

Tal como se mencionó en el capítulo anterior, la depuración de cuentas fue indispensable para aterrizar la realidad financiera de la IPS. Esto no implica que en años anteriores esta fuera desconocida, sino que en este año, se realizó una depuración intensiva y extensiva por cada uno de los terceros registrados con cuentas pendientes de pago, por los conceptos de: obligaciones laborales con empleados y entidades, honorarios, proveedores, entidades financieras y otros acreedores de la IPS.

Por otra parte, la depuración de las cuentas fue fundamental para conciliar con cada uno de los acreedores y demás terceros con los que se tenía obligación. En el caso de las Administradoras de Fondos de Pensiones, existían deudas en los aportes causadas por errores en el reporte de novedades de los empleados, por ejemplo, falta de reporte de terminaciones de contratos o pagos realizados a otras AFP. En ese orden de ideas, se logró disminuir la deuda en al menos 40 millones de pesos. Así mismo, la depuración fue indispensable pues sentó las bases para la negociación con algunos acreedores financieros, a los que se le propusieron acuerdos de pago

con periodicidad corta, lo que permitió que lograran negociarse algunas obligaciones que estaban por encima de los 400 millones de pesos, cancelando únicamente el 12,5% de lo adeudado.

3.5. Inversiones

En el año 2018, se logró un avance importante en materia de inversiones que contribuyan al cumplimiento de las disposiciones normativas y a la calidad del servicio. Algunas de las más importantes se presentaron en los servicios asistenciales, adquiriendo una nueva ambulancia de transporte asistencial básico para la IPS evaluada en 75 millones de pesos, en condiciones óptimas y equipada para el adecuado traslado de los usuarios remitidos. Así mismo, se fortaleció el área de urgencias con equipos biomédicos dentro de los cuales llegaron una bomba de infusión, monitores de signos vitales y dotación de instrumental de procedimientos.

En las tecnologías de información y comunicación de la Clínica, se logró realizar una actualización del sistema de información de la IPS, lo cual ha contribuido de manera importante a la optimización de los procesos, especialmente financieros. En conjunto con esto, la rápida expansión que han tenido algunos servicios y la demanda de nuevas tecnologías que estos acarrearán, implicaron la adquisición de equipos de cómputo con características eficientes. Se espera que para el año 2019 se ejecute un proyecto de modernización de TICS en la IPS.

Así mismo, en materia de infraestructura, adecuación de salas de espera y puestos de trabajo se lograron importantes avances. En el primero, se hicieron reformas importantes especialmente en techos y paredes, los cuales estaban deteriorados notablemente por el curso natural del tiempo, eliminando rastros de humedades y mejorando la parte estética y visible de la IPS. En el segundo, se adquirieron nuevas sillas tipo tándem para mayor confort del usuario y organización en las salas. Así mismo, se mejoró la ventilación e iluminación de salas y puestos de trabajo, adquiriendo ventiladores, aires y reemplazando las luces de alto consumo por luminarias tipo LED. En los puestos de trabajo, se adquirió nueva silletería y

escritorios para el personal administrativo y de urgencias, lo que notablemente mejora las condiciones de trabajo y disminuye notablemente los riesgos de enfermedades laborales por malas posturas de trabajo.

4. Relacionamiento con Stake Holders

El desarrollo eficiente de la actividad económica de cualquier organización va más allá del relacionamiento con la clientela interna y externa. La Clínica Medicauca ha comprendido la gran importancia que cumplen no sólo sus usuarios, sino también, la de los clientes que nos suministran usuarios, los proveedores de bienes y servicios básicos como medicamentos, insumos, dispositivos médicos, reactivos de laboratorio, insumos odontológicos, energía, agua potable, transporte, recolección de residuos hospitalarios, y demás indispensables para el cumplimiento en la prestación de los servicios.

Es por esta razón que en el 2018 la clínica hizo un ejercicio ejemplar de relacionamiento con los grupos de interés, de carácter público-privado. En este periodo, se logró un significativo avance en la diversificación de proveedores y se ratificó el buen momento con cada uno de los actuales.

Así mismo, se lograron avances en los procesos de contratación para la IPS en términos de prestación de servicios de salud, adelantando procesos con algunas aseguradoras de Riesgos Laborales y EPS del régimen subsidiado. Algunos de los retos y desafíos para el siguiente año será la continuidad en la diversificación del portafolio de clientes de la clínica, puesto que, a la fecha, aún existe una alta dependencia económica de un quinteto de aseguradores.

5. Proyecciones para el 2019

Como se mencionó en capítulos anteriores, el año 2018 deja un sabor a incertidumbre que se trasladará de igual manera al año 2019. A nivel sectorial, se ha evidenciado un deterioro importante en todos los actores, especialmente en las

IPS, las cuales deben aprovisionarse y afinar su gestión para mantenerse en el mercado. Otros factores como la intervención y reorganización de múltiples Entidades Promotoras de Salud, afectan de manera directa a los prestadores especialmente en términos de contratación y pagos, razón por la cual, para el año 2019, la pertinencia en la gestión y en el uso de los recursos serán indispensables para cerrar el año con cifras positivas.

El reto para cada prestador participante del SGSSS, especialmente para la Clínica Medicauca, será garantizar la eficiencia de sus servicios, con los estándares de calidad dispuestos por Ley, oportunidad, acceso y seguridad del paciente, tal como se ha venido realizando a lo largo del 2018. Para ello, la clínica debe profundizar en asuntos clave. A continuación, mencionamos algunos de ellos:

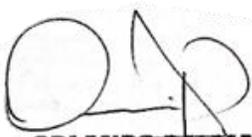
- 1. Diversificación del portafolio de clientes:** se busca evitar a toda costa la dependencia de unos pocos clientes y a su vez, incrementar los ingresos. La gestión será encaminada a la consecución de más acuerdos de voluntades con entidades responsables de pago.
- 2. Intensificación en la gestión del recaudo:** Aunque los números del 2018 han sido favorables en comparación con la media del sector, se buscará un significativo incremento en el recaudo de carteras de años anteriores. La agenda de trabajo se ha encaminado no solo en el fortalecimiento de los procesos para la gestión de cobros, sino en la búsqueda de aliados jurídicos que contribuyan al recaudo a través de la aplicación normativa vigente.
- 3. Mejoras en tarifas de contratación:** El año entrante se espera mejorar en varios aspectos de contratación con entidades responsables de pago, especialmente en tarifas, las cuales en una parte importante de convenios no cumplen con los requerimientos legales y financieros de la empresa.
- 4. Adquisición de equipos y fortalecimiento de los servicios:** para el año 2018, se estiman nuevas inversiones para la adquisición de nuevos equipos biomédicos, informáticos y afines para la atención de los usuarios, los cuales

contribuyan al fortalecimiento de la actividad de la organización. Así mismo, se adelantarán reformas de infraestructura que mejoren la experiencia del usuario en nuestras instalaciones.

- 5. Contratación de personal capacitado:** Medicauca ha comprendido en su totalidad de que el éxito en la gestión se concentra en el valor de sus colaboradores. Por ende, se esperan nuevas contrataciones para el año entrante, con las capacidades humanas e intelectuales para solventar las necesidades de la compañía.
- 6. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo:** Para la Clínica Medicauca, conocedora de la importancia de la salud, ha iniciado en el 2018 con la formulación y ejecución de los planes y programas definidos legalmente para la seguridad y salud en el trabajo, a cargo del coordinador del sistema. Para el año 2019, se espera contar con una gestión orientada en resultados, que garantice la seguridad y la salud de nuestro personal en su espacio de trabajo.
- 7. Disminución progresiva de obligaciones financiero-laborales:** La aplicación de convenios de pago con terceros, entidades financieras y con acreedores laborales, seguirán siendo las herramientas de gestión para la disminución de dichas obligaciones. Se estima que, para el año entrante, se logren significativas y progresivas disminuciones en el pasivo de la organización.
- 8. Optimización de costos, contable y financiera:** Los indicadores de gestión indican la eficiencia y efectividad de la gestión en cualquier rama de la compañía. Para el año 2019, se fortalecerá la manera como gestionamos la información de costos, contable y financiera, y se implementarán KPIs que muestren la realidad de la gestión en la empresa, con la cual, se implementarán las respectivas medidas correctivas.

Con estas proyecciones se cierra este informe de gestión y se emite por parte de la dirección un amigable pero cálido llamado a no bajar la guardia, a seguir con el trabajo duro y a no perder de vista el horizonte, al cual queremos llevar nuestra apreciada organización.

Cordialmente:



ORLANDO PALMA V.
GERENTE GENERAL
 Clínica
Medicauca

ORLANDO PALMA VILLAMIZAR

Director General

CLÍNICA MEDICUCA